

# Reklamačný formulár

**Dátum:**

**adresa zákazníka:** názov firmy/meno: .....

adresa: .....

telefón: .....

e-mail: .....

adresa na vrátenie tovaru: Gema Company s.r.o

Zapotockého 19

080 01 Prešov

IČO: 50392875

DIČ: 2122077947

**tovar:** .....

**zakúpený dňa:** .....

**číslo faktúry:** .....

**dôvod reklamácie:** .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Reklamačný formulár vyplnil:**

**Podpis:**

---

(Vyplní predávajúci)

Dátum prijatia reklamácie: .....

Reklamáciu prijal: .....

Spôsob vybavenia reklamácie: .....

.....

Dátum vybavenia reklamácie: ..... Vybavenú reklamáciu prevzal: .....

**Všetky náležitosti reklamácie zašlite na adresu predávajúceho: Gema Company s.r.o., Zapotockého 19, 080 01 Prešov**

## Uplatnenie reklamácie

Reklamačné konanie môže začať až po doručení reklamačného formulára a tovaru. Tovar zasielajte doporučene na adresu prevádzky – **nie na dobierku!** K zásielke je potrebné pribalit' kópiu faktúry. K reklamácií je potrebné uviesť presný popis chyby, resp. dôvod reklamácie.

Reklamácia zaslaná na dobierku nebude prevzatá! Reklamovaný tovar/služba zaslaná bez reklamačného formulára, alebo s nevyplneným reklamačným formulárom bude vrátená späť na náklady zákazníka.