

Reklamačný formulár

Dátum:

Adresa zákazníka: názov firmy/meno:

adresa:

telefón:

e-mail:

adresa predávajúceho: Top di Milano s.r.o
Mudroňova 4962/7
080 01 Prešov
IČO: 50392875
IČ DPH: SK2120309477

tovar:

zakúpený dňa:

číslo faktúry:

Iban, číslo účtu:

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie: výmena za nový kus
 odstúpenie od zmluvy a vrátenie ceny tovaru

Dôvod reklamácie:
.....
.....

Reklamačný formulár vyplnil:

Podpis:

(Vyplní predávajúci)

Dátum prijatia reklamácie: Reklamáciu prijal:

Spôsob vybavenia reklamácie:
.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie: Vybavenú reklamáciu prevzal:

Všetky náležitosti reklamácie zašlite na adresu predávajúceho: Top di Milano s.r.o.,
Slovenská 28, 080 01 Prešov

Uplatnenie reklamácie

Reklamačné konanie môže začať až po doručení reklamačného formulára a tovaru. Tovar zasielajte doporučené na adresu prevádzky – **nie na dobierku!** K zásielke je potrebné pribalit' kópiu faktúry. K reklamácii je potrebné uviesť presný popis chyby, resp. dôvod reklamácie.

Reklamácia zaslaná na dobierku nebude prevzatá! Reklamovaný tovar/služba zaslaná bez reklamačného formulára, alebo s nevyplneným reklamačným formulárom bude vrátená späť na náklady zákazníka.